



**Jógový ateliér Luna, z. s.  
Obchodní podmínky**

**I. Základní ustanovení**

I.I. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují podrobné podmínky, za kterých společnost Jógový ateliér Luna, z. s., IČ: 09302719, se sídlem Hlavní 1358/97 D, Opava Kylešovice, 747 06 a s místem podnikání Náměstí Osvoboditelů 7/6, Opava, 746 01, 1. patro, tel.: +420 , web. stránky: [www.jogovyatelierluna.cz](http://www.jogovyatelierluna.cz), (dále jen „Luna“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „Klient“) služby cvičení jógy a souvisejících činností (dále jen „Služba“) a upravují vzájemná práva a povinnosti, a to na základě smlouvy, která je uzavřena v souladu s těmito Podmínkami a která se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem (dále jen „Smlouva“).

I.II. „**Ceníkem**“ se rozumí ceník dostupný na webových stránkách v sekci Ceník či na recepci Luny.

I.III. „**Uživatelskou zónou**“ se rozumí webová stránka rezervačního systému v sekci Rozvrh.

I.IV. „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky k čerpání na Uživatelském účtu Klienta.

I.V. „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor Luny, který je k dispozici na webových stránkách Luny.

I.VI. „**Registrace**“ je úkon, kdy si Klient vytvoří online v rezervačním systému Uživatelský účet. Informacemi, jež jsou během registrace zaznamenávány, jsou: jméno, příjmení, telefon a e-mailová adresa uživatele.

I.VII. „**Uživatelský účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Uživatelské zóně na základě provedené Registrace.

I.VIII. „**Otevřená lekce jógy**“ je lekce vedená lektorem realizovaná v prostorách Luny v souladu s rozvrhem zveřejněným na webových stránkách Luny.

I.IX. „**Kurz**“ jsou ucelené specifické lekce vedené lektorem s delší dobou trvání, zpravidla 1x týdně.

I.X. „**Workshop**“ je specifická lekce jógy vedená lektorem standardně s delší dobou trvání.

I.XI. „**Vzdělávací kurzy**“ jsou specifické ucelené vzdělávací kurzy.

I.XII. „**Službami**“ se myslí obecné pojmenování otevřených lekcí jógy, kurzy a workshopy.

I.XII. Každý Klient je povinen se seznámit s těmito Podmínkami a Provozním řádem Luny. Klient svou Registrací nebo dostavením se bez Registrace na otevřenou lekci jógy potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami i Provozním řádem Luny.

## **II. Uživatelská zóna**

II.I. Provedením Registrace je Klientovi vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého se Klient může přihlásit na Otevřené lekce, Kurzy a Workshopy. Zároveň má zde přístup ke svým osobním údajům, zejména k údajům o zůstatku svého Kreditu, k informacím o zaplacení Kurzů či Workshopů a k přehledu plateb.

II.II. Klient si v Uživatelské zóně může prostřednictvím platby převodem či skrze platební bránu GOPAY navštívit zůstatek svého Kreditu.

II.III. Klient může v Uživatelské zóně zaplatit Služby převodem či skrze platební bránu GOPAY. Celá částka musí být připsána na účet Luny do 5 dnů ode dne přihlášení.

II.IV. Zrušení lekcí, kurzů, workshopů. Rezervovanou lekci lze zrušit v rezervačním systému nejpozději 4 hodiny před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, bude její hodnota odečtena z kreditu, či bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě Luny. Luna si nárokuje zrušit lekci 2 hodiny před jejím začátkem, a to z důvodu nenaplnění lekce. V případě vyšší moci (krizový stav, nemoc, výpadek elektřiny) i v kratším čase. V takovém případě bude cena Služby Klientovi automaticky vrácena na jeho kredit. Zrušení Služby bude neprodleně oznámeno v Uživatelské zóně a přihlášeným Klientům telefonicky (volání, SMS, WA apod.).

II.V. Po přihlášení na kurz, workshop či ucelený vzdělávací kurz je nutné, aby celá částka byla připsána na účet Luny do 5 dnů ode dne přihlášení, jinak bude rezervace Klienta automaticky stornována. V případě storna více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% a Klient obdrží 50 % z uhrazené částky. Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví nejpozději 14 dní dopředu nebo se na kurz, workshop či ucelený vzdělávací kurz nedostaví, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn si ponechat 100% výše ceny. Svě místo Klient může převést na jinou osobu (o této situaci Klient zašle email na [info@jogovyatelierluna.cz](mailto:info@jogovyatelierluna.cz)).

Provedením registrace Klient souhlasí se storno podmínkami.

II.VI. Klient se dle Provozního řádu dostaví na Službu alespoň 15 minut před jejím začátkem. V čase, kdy probíhá Služba se lektor věnuje Klientům a Jógový ateliér Luna je pro vstup uzavřen. Není tedy možné čekat na zpožděné Klienty. V případě zpoždění Klient bere na vědomí, že na Službu nemusí být vpuštěn. Luna si nárokuje úhradu ceny Služby v plné výši tak, jako by se na Službu bez omluvy nedostavil.

### **III. Registrace a uzavření smlouvy**

III.I. Provedením Registrace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád. Porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.II. Registraci je možné provést pouze elektronicky na webových stránkách <https://jogovyatelierluna.isportsystem.cz/>

III.III. Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „Přihlásit“. Návštěvník musí posléze zadat: e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

III.IV. Registraci dochází k uzavření Smlouvy v písemné formě elektronicky mezi Lunou a Klientem.

III.V. V případě účasti na Otevřené lekci jógy bez Registrace Klient vstupem do prostor Jógového ateliéru Luna stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.VI. V případě účasti na Otevřené lekci jógy bez Registrace dochází vstupem Klienta do prostor Jógového ateliéru Luna k uzavření ústní Smlouvy mezi Klientem a Lunou.

### **IV. Cena za služby a cena storna**

IV.I. Klient se zavazuje uhradit Luně za poskytované Otevřené lekce jógy či On-Line lekce přes ZOOM, které si skrze Uživatelskou zónu zarezervoval, cenu lekce dle aktuálně platného ceníku ke dni účasti na Otevřené lekci jógy či On-line lekci, nedohodnou-li se Klient a Luna jinak. Odhlásit se z Otevřené lekce jógy Klient může skrze svůj Uživatelský účet max. 4 hodiny před jejím začátkem. U ranních lekcí je Klient povinen se odhlásit nejpozději do 22.00 hodin předchozího dne. Pokud se Klient na Otevřenou lekci jógy nedostaví a zavčas se z ní neodhlásí, bude mu účtovaná jako storno poplatek plná výše ceny lekce. V takovém případě bude cena lekce odečtena z Kreditu Klienta, nebo bude po Klientovi vyžadována její úhrada při příští návštěvě Luny Klientem. Otevřenou lekci jógy lze hradit před začátkem Otevřené lekce jógy hotově či kartou na recepci v Luně, či čerpáním z Kreditu.

IV.II. Klient se zavazuje uhradit Luně za poskytované Kurzy a Workshopy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Kurzů a Workshopů, nedohodnou-li se Klient a Luna jinak. Kurz a Workshop lze hradit pouze převodem z účtu či skrze platební bránu GOPAY. Platba musí být připsána do 5 dnů na účet Luny. V opačném případě bude rezervace Kurzu a Workshopu automaticky zrušena.

IV.III. Storno individuální lekce je povinen Klient učinit maximálně 24 hodin před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci se nedostaví, Luna je oprávněna ponechat si jako storno poplatek 100% výše ceny lekce.

IV.V. V případě zrušení účasti na Kurzu / Workshopu Klientem více než 14 dní před konáním Kurzu / Workshopu, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 50% (jinými slovy bude Klientovi 50% ceny vráceno). Pokud se klient na zvolený Kurz / Workshop neomluví nejpozději 14 dní před konáním Kurzu / Workshopu či se nedostaví, Luna je oprávněna

ponechat si jako storno poplatek 100% výše ceny. Své místo v Kurzu / Workshopu Klient může převést na jinou osobu bez úhrady storno poplatku. Pro tuto osobu pak platí stejné smluvní podmínky a Provozní řád jako pro původního Klienta.

## **V. Kredit a jeho Čerpání**

V.I. Po Registraci může Klient na svůj Uživatelský účet vložit finanční prostředky v podobě Kreditu. Vkládání Kreditu je možné na recepci Luny v hotovosti či platbou kartou, nebo si Klient může Kredit navýšit ve své Uživatelské zóně formou platby převodem či skrze platební bránu GOPAY.

V.II. Minimální částka Kreditu je 1000 Kč.

V.III. Klient je oprávněn využít Kredit na zaplacení ceny pouze za Otevřené lekce jógy a On-Line lekce jógy. Kredit nelze uplatnit na Kurzy, Workshopy a Učitelské kurzy.

V.IV. Kredit má omezenou platnost 6 měsíců. V případě nevyužití kreditu ve stanovenou dobu je Kredit připsán bez náhrady ve prospěch Luny, nedohodne-li se Luna s Klientem jinak.

V.V. Kredit je nepřenositelný a může jej využívat pouze Klient.

## **VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

VI.I. Povinnosti Luny, související se Službami, se řídí výhradně těmito Podmínkami.

VI.II. Prostory a recepce Luny se nacházejí na adrese Nám. Osvoboditelů 7/6, Opava, 746 01. V prvním patře. Vchod u pokladny parkovacího domu. Tyto prostory jsou otevřeny dle aktuálně platného rozvrhu, který je umístěn na [www.jogovyatelierluna.cz](http://www.jogovyatelierluna.cz). Pokud Klient do prostor parkovacího domu nepřišel autem, použije u pokladny parkovacího domu pro otevření prosklených dveří číselný kód 40. A lektor či recepční Klienta pomocí použití tlačítka na telefonu vpustí dovnitř.

VI.III. Klient je povinen dodržovat rezervační a storno podmínky, které jsou součástí smluvních podmínek a Provozního řádu Luny.

VI.VI. Klient se zavazuje, že při používání Klientské zóny se bude řídit platnými právními předpisy, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami.

VI.VII. Klient se zavazuje, že nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Luny.

VI.VIII. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

## **VII. Doba trvání a ukončení smlouvy**

VII.I. Smluvní vztah mezi Klientem a Lunou v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Uživatelské zóně.

VII.II. Klient může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou Registraci v Uživatelské zóně a vypovědět tak Smlouvu. Zbývá výše Kreditu tak propadá Luně.

VII.III. Luna může kdykoli zrušit Registraci a Uživatelský účet a vypovědět tak s okamžitou účinností Smlouvu Klientovi, pokud Klient užívá Registraci a Uživatelský účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy a domnívá-li se Luna odůvodněně, že Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tedy tyto Podmínky či Provozní řád, Luna rovněž může zrušit Klientovi Registraci a Uživatelský účet, použil-li Klient v Registraci neplatné či nepravdivé údaje.

VII.IV. V případě zrušení Registrace a Uživatelského účtu ze strany Luny z některého z důvodů uvedených v odst. VII.III. nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu na Uživatelském účtu.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

VIII.I. Luna zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s Klientem. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a prohlášením o ochraně osobních údajů uvedenými na webových stránkách Luny.

VIII.II. Luna se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích Klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

VIII.III. Luna zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od Klienta, v souladu se stanoveným účelem, pro jaký jsou zpracovány, a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu. Uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování, tedy nejdéle po dobu 4 měsíců po uplynutí účinnosti Smlouvy.

VIII.IV. Poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí nemůže být Smlouva uzavřena. Za účelem plnění Smlouvy, zejména evidence rezervací a případné komunikace s Klientem, jsou zpracovány následující údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail.

VIII.V. Kontaktní osobou pro zpracovávání osobních údajů je Ing. Lenka Bednaříková Kudělová, e-mail: info@jogovyatelierluna.cz. Osobní údaje nebudou nikomu předávány. Klient má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům a jejich opravu. Má právo na jejich výmaz a omezení zpracování, to však jen v rozsahu, které neznemožní plnění Smlouvy. Klient má právo na přenositelnost osobních údajů. Klient má právo podat stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

IX.I. Veškerá ujednání mezi Lunou a Klientem jsou řízena právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

IX.II. Luna je oprávněna tyto Podmínky či ceník kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněné nebo doplněné Podmínky nebo ceník nabývají účinnosti dnem jejich zveřejněním na webových stránkách Luny. Klient bude o změně informován rovněž na sociálních sítích Luny a prostřednictvím e-mailu.

IX.III. Podněty a stížnosti Klientů na kvalitu služeb nebo zařízení Luny je možné zasílat na e-mail: [info@jogovyatelierluna](mailto:info@jogovyatelierluna).

IX.IV. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 9. 2021.

**Všeobecné obchodní podmínky Jógového ateliéru Luna, z. s.  
Dne 1. 9. 2021**