



Provozní řád

Jógový ateliér Luna, z. s.

IČ: 09302719

Sídlo: Hlavní 1358/97 D, Opava Kylešovice, 747 06

Místo podnikání: Náměstí Osvoboditelů 7/6, Opava, 746 01, 1. patro

Tel.: +420 728 247 569

www.jogovyatelierluna.cz

email: info@jogovyatelierluna.cz

I. Každý Klient je povinen seznámit se s Provozním řádem Jógového ateliéru Luna, z. s. (dále jen Luna).

II. Klient vytvořením uživatelského účtu v rezervačním systému Luny (registrací) nebo dostavením se bez registrace na otevřenou lekci jógy potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.

III. Každý Klient je povinen při vstupu do Luny uvést jméno, na které má v rezervačním systému Luny vytvořen uživatelský účet s kreditem, nebo si zakoupit jednorázovou lekci. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách www.jogovyatelierluna.cz. Řádně uhrazené vstupné (kreditem z uživatelského účtu nebo v recepci Luny před jednorázovou lekcí) opravňuje Klienta ke vstupu do prostor Jógového ateliéru Luna a využívání jeho zařízení či služeb.

IV. Jógový ateliér Luna je otevřen dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je umístěn na webových stránkách www.jogovyatelierluna.cz v sekci rozvrh. Účast na jógové lekci je možné rezervovat v rezervačním systému na webových stránkách jogovyatelierluna.cz. Lekce probíhají vždy pod vedením kvalifikovaných lektorů.

V. Nastane-li událost z vyšší moci, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb (krizový stav, výpadek elektřiny, nemoc), je Luna oprávněna plánované lekce zrušit. Zrušení služby oznámí neprodleně na svých webových stránkách, sociálních sítích a e-mailem nebo pomocí SMS či WA zaregistrovaným Klientům.

VI. Zrušení lekcí, kurzů, workshopů.

VI.I. Rezervovanou otevřenou lekcí či On-Line lekcí lze zrušit v rezervačním systému nejpozději 4 hodiny před jejím začátkem. U ranních lekcí je Klient povinen se odhlásit

nejpozději do 22.00 hodin předchozího dne. Pokud tak Klient neučiní, bude její hodnota odečtena z kreditu, či bude úhrada ceny lekce vyžadována při příští návštěvě Luny. Studio si nárokuje zrušit lekci min. 4 hodiny před jejím začátkem z důvodu její nenaplněnosti. Zrušení lekce oznámí neprodleně na svých webových stránkách, sociálních sítích a e-mailem nebo pomocí SMS či WA zaregistrovaným Klientům

VI.II. Klient se dostaví na lekci, kurz, workshop **nejpozději 15 minut před jejím začátkem**. V čase, kdy probíhá lekce, kurz, workshop se lektor věnuje klientům a Jógový ateliér Luna je pro vstup uzavřen. Není tedy možné čekat na zpožděné Klienty. V případě zpoždění klient bere na vědomí, že na lekci nemusí být vpuštěn. Luna si nárokuje úhradu ceny lekce, kurzu, workshopu v plné výši tak, jako by se na ně nedostavil.

VIII.I. Storno otevřených a individuálních lekcí.

VI.III. Storno kurzů a workshopů: Po přihlášení na kurz nebo workshop je nutné, aby celá částka byla připsána na náš účet do 5 dnů ode dne přihlášení, jinak bude rezervace automaticky stornována. V momentě přijetí platby bude Klientovi zasláno potvrzení o platbě. Pokud by částka byla uhrazena a nepřišel email o potvrzení, je nutné kontaktovat Lunu na info@jogovyatelierluna.cz (častým důvodem je nesprávně napsaný variabilní symbol).

VI.IV. V případě zrušení kurzu či workshopu Klientem více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z ceny kurzu či workshopu (bude Klientovi vráceno 50% z uhrazené částky). Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví nejpozději 14 dní dopředu nebo se nedostaví, Luna je oprávněna ponechat si jako storno poplatek 100% výše ceny. Své místo však lze převést na jinou osobou. O tom je nutné informovat Lunu emailem na info@jogovyatelierluna.cz).

VI.V. Vytvořením účtu v rezervačním systému nebo úhradou ceny otevřené lekce jógy bez registrace Klient souhlasí se storno podmínkami.

VII. Po vstupu do Luny je každý Klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v prostorách chodby. Každý Klient je povinen řídit se pokyny personálu. Klientům jsou k dispozici šatny, kde si mohou odložit veškeré své osobní věci a na lekci tak vcházejí pouze ve sportovním oblečení, s podložkou a lahví vody, která je uzavíratelná. Vše ostatní si zanechávají v šatně. Během lekce je studio pro vstup uzavřeno.

Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je Klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcie a kontaktovat Policii ČR.

Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

Pomůcky na jógu Luny si lze zapůjčit jen s vědomím lektora.

VIII. Každý Klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Luna nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav Klienta a vhodnost cvičení jógy pro něj. Při cvičení jógy a jiném pohybu v prostorech Luny Klient nesmí ohrozit zdraví ostatních klientů. Každý Klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění.

Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či lektorovi. Základní lékárnička první pomoci je na recepci studia.

IX. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory Luny.

XII. Po skončení lekce po sobě Klient uklidí, v případě nutnosti vydezinfikuje vypůjčené pomůcky.

XIII. Klient je povinen řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Luny a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia.

XIV. Klient zodpovídá za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Klient odpovídá za ztrátu či poškození majetku Luny, kterou zavinil, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Provozní řád studia Jógový ateliér Luna, z.s.

V Opavě 1. 9. 2021