



Jógový ateliér Luna, z. s.
Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

I.I. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují podrobné podmínky, za kterých společnost Jógový ateliér Luna, z. s., IČ: 09302719, se sídlem Hlavní 1358/97 D, Opava Kylešovice, 747 06 a s místem podnikání Náměstí Osvoboditelů 7/6, Opava, 746 01, 1. patro, telefon: +420 728 247 569, webové stránky: www.jogovyatelierluna.cz, (dále jen „Luna“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „Klient“) služby cvičení jógy a souvisejících činností (dále jen „Služba“) a upravují vzájemná práva a povinnosti, a to na základě smlouvy, která je uzavřena v souladu s těmito Podmínkami a která se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem (dále jen „Smlouva“).

I.II. „**Ceníkem**“ se rozumí ceník dostupný na webových stránkách v sekci Ceník či na recepci Luny.

I.III. „**Uživatelskou zónou**“ se rozumí webová stránka rezervačního systému v sekci Rozvrh.

I.IV. „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky k čerpání na Uživatelském účtu Klienta.

I.V. „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor Luny, který je k dispozici na webových stránkách Luny.

I.VI. „**Registrace**“ je úkon, kdy si Klient vytvoří online v rezervačním systému Uživatelský účet. Informacemi, jež jsou během registrace zaznamenávány, jsou: jméno, příjmení, telefon a e-mailová adresa uživatele.

I.VII. „**Uživatelský účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Uživatelské zóně na základě provedené Registrace.

I.VIII. „**Otevřená lekce jógy**“ je lekce vedená lektorem realizovaná v prostorách Luny v souladu s rozvrhem zveřejněným na webových stránkách Luny.

I.IX. „**Kurz**“ jsou ucelené specifické lekce vedené lektorem s delší dobou trvání, zpravidla 1x týdně.

I.X. „**Workshop**“ je specifická lekce jógy vedená lektorem standardně s delší dobou trvání.

I.XI. „**Vzdělávací kurzy**“ jsou specifické ucelené vzdělávací kurzy.

I.XII. „**Službami**“ se myslí obecné pojmenování otevřených lekcí jógy, kurzy a workshopy.

I.XII. Každý Klient je povinen se seznámit s těmito Podmínkami. Klient svou Registrací souhlasí s Obchodními podmínkami i Provozním řádem Luny.

II. Uživatelská zóna

II.I. Provedením Registrace je Klientovi vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého se Klient může přihlásit na Otevřené lekce, Kurzy a Workshopy. Zároveň má zde přístup ke svým osobním údajům, zejména k údajům o zůstatku svého Kreditu, k informacím o zaplacení Kurzů či Workshopů a k přehledu plateb.

II.II. Klient si v Uživatelské zóně může prostřednictvím platby převodem či skrze platební bránu GOPAY navýšit zůstatek svého Kreditu.

II.III. Klient může v Uživatelské zóně zaplatit převodem či skrze platební bránu GOPAY Kurzy či Workshopy. Nutné je tak učinit neprodleně po přihlášení a celá částka musí být připsána na účet Luny do 5 dnů.

II.IV. Zrušení lekcí, kurzů, workshopů. Rezervovanou lekci lze zrušit v rezervačním systému nejpozději 4 hodiny před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, bude její hodnota odečtena z kreditu, či bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě Luny. Luna si nárokuje zrušit lekci 2 hodiny před jejím začátkem, a to z důvodu nenaplnění lekce. V případě vyšší moci (krizový stav, nemoc, výpadek elektřiny) v ještě kratším časovém rozsahu.

II.V. Po přihlášení na kurz, workshop či ucelený vzdělávací kurz je nutné, aby celá částka byla připsána na účet Luny do zahájení kurzu. V případě storna více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% a Klient obdrží 50 % z uhrazené částky. Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví 14 dní dopředu nebo se nedostaví, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn si ponechat 100% výše ceny. Svě místo Klient může převést na jinou osobu (o této situaci Klient zašle email na info@jogovyatelierluna.cz).

Přihlášením v rezervačním systému Klient souhlasí se storno podmínkami.

II.VI. Klient se dle Provozního řádu dostaví na lekci alespoň 15 minut před jejím začátkem. V čase, kdy probíhá lekce se lektor věnuje Klientům a Jógový ateliér Luna je uzavřen. Není tedy možné čekat na zpožděné Klienty. V případě zpoždění Klient bere na vědomí, že na lekci

nemusí být vpuštěn. Luna si nárokuje úhradu lekce v plné výši.

III. Registrace a uzavření smlouvy

III.I. Provedením Registrace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád. Porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.II. Registraci je možné provést pouze elektronicky na webových stránkách <https://jogovyatelierluna.isportsystem.cz/>

III.III. Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „Přihlásit“. Návštěvník musí posléze zadat: e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

III.IV. Registrací dochází k uzavření Smlouvy v písemné formě elektronicky mezi Lunou a Klientem.

III.V. Vstupem do prostor Jógového ateliéru Luna Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.VI. Vstupem do prostor Jógového ateliéru Luna dochází k uzavření Smlouvy v mluvené formě.

IV. Cena za služby a cena storna

IV.I. Klient se zavazuje uhradit Luně za poskytované Otevřené lekce jógy či On-Line lekce přes ZOOM, které si skrze Uživatelskou zónu zarezoval. Odhlásit se z Otevřené lekce jógy může skrze svůj Uživatelský účet max. 4 hodiny před jejím začátkem. U ranních lekcí je Klient povinen se odhlásit nejpozději do 21.00 hodin. Pokud se Klient na Otevřenou lekci jógy nedostaví a zavčas se z ní neodhlásí, bude mu účtována plná výše ceny lekce. Cena Otevřené lekce jógy je v souladu s aktuálně platným Ceníkem ke dni účasti na Otevřené lekci jógy, nedohodnou-li se Klient a Luna jinak. Luna si vyhrazuje právo změnit a aktualizovat Ceník dle vlastního uvážení. Otevřenou lekci jógy lze hradit hotově na recepci, či kartou v Luně. A to před začátkem Otevřené lekce, či čerpáním z Kreditu.

IV.II. Klient se zavazuje uhradit Luně za poskytované Kurzy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Kurzů, nedohodnou-li se Klient a Luna jinak. Kurz lze hradit převodem, skrze platební bránu GOPAY, či hotově na recepci. Platba musí být připsána na účet Luny do 10 dnů od rezervace. V opačném případě bude rezervace Kurzu automaticky smazána. Kurz lze uhradit také odečtením kreditu v hodnotě kurzu osobně na recepci. Minimálně však 10 dní od vytvoření rezervace kurzu.

IV.III. Klient se zavazuje uhradit Luně za poskytované Workshopy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Workshopů, nedohodnou-li se Klient a Luna jinak. Workshop lze hradit pouze převodem či skrze platební bránu GOPAY. Platba musí být připsána do zahájení Workshopu na účet Luny. V případě storna více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% a Klient

obdrží 50 % z uhrazené částky. Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví 14 dní dopředu nebo se nedostaví, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn si ponechat 100% výše ceny. Své místo Klient může převést na jinou osobu (o této situaci Klient zašle email na info@jogovyatelierluna.cz).

Přihlášením v rezervačním systému Klient souhlasí se storno podmínkami.

IV.IV. Storno individuální lekce je povinen Klient učinit maximálně 24 hodin před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn ponechat si 100% výši ceny lekce.

IV.V. V případě zrušení Kurzu / Workshopu více než 14 dní před konáním Kurzu / Workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% (jinými slovy bude Klientovi 50% vráceno). Pokud se klient na zvolený Kurz / Workshop neomluví 14 dní dopředu či se nedostaví, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn ponechat si 100% výši ceny. Své místo však lze převést na jinou osobou.

V. Kredit a jeho čerpání

V.I. Po Registraci může Klient na svůj Uživatelský účet vložit finanční prostředky v podobě Kreditu. Vkládání Kreditu je možné na recepci Luny v hotovosti či platbou kartou, nebo si Klient může Kredit navýšit ve své Uživatelské zóně formou platby převodem či skrze platební bránu GOPAY.

V.II. Minimální částka Kreditu je 100,- Kč. Klient může u svého Kreditu (pokud je Kredit ještě platný), prodloužit dobu platnosti, pomocí dobítí minimální částky 100,- Kč spolu s písemnou žádostí na info@jogovyatelierluna.cz o prodloužení kreditu.

Pokud Klientovi Kredit propadl, může získat Kredit zpět zakoupením Kreditu v minimální hodnotě 500,- Kč spolu s písemnou žádostí na info@jogovyatelierluna.cz.

Doby prodloužení kreditu po písemné žádosti:

- 100,- Kč / prodloužení 30 dnů
- 250,- Kč / prodloužení 60 dnů
- 500,- Kč / prodloužení 180 dnů
- 1000,- Kč / prodloužení 180 dnů
- 1500,-Kč a více 365 dní

V.III. Klient je oprávněn využít Kredit na placení ceny pouze za Otevřené lekce jógy a On-Line lekce jógy. Pro využití Kreditu na placení Kurzu je třeba poslat písemnou žádost na info@jogovyatelierluna.cz nebo požádat osobně na recepci. Vždy však do 10 dnů od přihášení rezervace na kurz. Jinak bude Vaše rezervace smazána. Kredit nelze uplatnit na Workshopy a Učitelské kurzy.

V.IV. Kredit má omezenou platnost 6 měsíců. V případě nevyužití kreditu ve stanovenou dobu je Kredit připsán ve prospěch Jógového ateliéru Luna, z. s.

V.V. Kredit je nepřenosný a může jej využívat pouze Klient.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

VI.I. Povinnosti Luny, související se Službami, se řídí výhradně těmito Podmínkami.

VI.II. Prostory a recepce Luny se nacházejí na adrese Náměstí Osvoboditelů 7/6, Opava, 746 01. V prvním patře. Vchod u pokladny parkovacího domu. Tyto prostory jsou otevřeny dle aktuálně platného rozvrhu, který je umístěn na www.jogovyatelierluna.cz. Pokud jste do prostor parkovacího domu nevjeli autem, použijte u pokladny parkovacího domu pro otevření prosklených dveří číselný kód 77. A lektor či recepční Vás pomocí použití tlačítka na telefonu vpustí dovnitř.

VI.III. Klient je povinen dodržovat storno podmínky, které jsou součástí Provozního řádu Luny.

VI.IV. Rezervovanou Otevřenou lekci jógy lze v rezervačním systému zrušit max. 4 hodiny před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, bude její hodnota odečtena z Kreditu Klienta, či po Klientovi bude cena Otevřené lekce jógy vyžadována při příští návštěvě.

VI.V. Po přihlášení na Kurz / Workshop je nutné, aby celá cena Kurzu / Workshopu byla připsána na účet Luny do zahájení kurzu. V případě storna více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% a Klient obdrží 50 % z uhrazené částky. Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví 14 dní dopředu nebo se nedostaví, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn si ponechat 100% výše ceny. Své místo Klient může převést na jinou osobu (o této situaci Klient zašle email na info@jogovyatelierluna.cz).

Přihlášením v rezervačním systému. Klient souhlasí se storno podmínkami.

VI.VI. Klient se zavazuje, že při používání Klientské zóny se bude řídit platnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a dále nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Luny.

VI.VII. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

VII. Doba trvání a ukončení smluvy

VII.I. Smluvní vztah mezi Klientem a Lunou v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Uživatelské zóně.

VII.II. Klient může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou Registraci v Uživatelské zóně a vypovědět tak Smlouvu. Zbýlá výše Kreditu tak propadá Luně.

VII.III. Luna může kdykoli zrušit Uživatelský účet a ukončit tak Smlouvu Klientovi, pokud Klient užívá Uživatelský účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy. Domnívá-li se Luna odůvodněně, že Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tedy tyto Podmínky či Provozní řád. Nebo použil-li Klient v Registraci neplatné či nepravdivé údaje.

VII.IV. V případě zrušení Registrace ze strany Luny nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu.

VIII. Ochrana osobních údajů

VIII.I. Luna zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s Klientem. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a prohlášením o ochraně osobních údajů pro zákazníky uvedenými na webových stránkách poskytovatele služeb.

VIII.II. Luna se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích Klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

VIII.III. Luna zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od Klienta, v souladu se stanoveným účelem pro jaký jsou zpracovány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu, a uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

VIII.IV. Osobní údaje Klienta zpracovává Jógový ateliér Luna, z. s. dle platných, obecně závazných právních předpisů. Za účelem evidence rezervací a případné komunikace jsou zpracovány následující údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail. Tyto údaje jsou zpracovány a uchovány Jógovým ateliérem Luna, z. s. po dobu trvání účelu zpracování.

VIII.V. Osobní údaje Klienta Luna zpracovává prostřednictvím svých, k tomu pověřených zaměstnanců. Poskytovatel rezervačního systému iSport, Milan Vorel, IČ 86791567, správce toho systému, nemá úmysl poskytovat osobní údaje nikomu dalšímu ani do třetích zemí. Klient má právo přístupu k jeho osobním údajům zpracovávaných Lunou, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování.

VIII.VI. Klient je oprávněn, vedle jeho práv vyplývajících z právních předpisů, požádat poskytovatele služeb o poskytnutí informace o rozsahu zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění Smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

IX.I. Veškerá ujednání mezi Lunou a Klientem jsou řízena právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

IX.II. Luna je oprávněna tento Provozní řád či ceník kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejněním na webových stránkách Luny, sociálních sítí Luny a skrze e-mail Klientovi.

IX.III. Podněty a stížnosti Klientů na kvalitu služeb nebo zařízení Luny je možné zasílat na e-mail: info@jogovyatelierluna.

IX.IV. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 9. 2023.

Všeobecné obchodní podmínky Jógového ateliéru Luna, z. s.

Dne 1. 9. 2023