



Provozní řád

Jógový ateliér Luna, z. s.

IČ: 09302719

Sídlo: Hlavní 1358/97 D, Opava Kylešovice, 747 06

Místo podnikání: Náměstí Osloboditelů 7/6, Opava, 746 01, 1. patro

Tel.: +420 728 247 569

www.jogovyatelierluna.cz

email: info@jogovyatelierluna.cz

I. Každý Klient je povinen seznámit se s Provozním řádem Jógového ateliéru Luna, z. s. (dále jen Luna).

II. Vstupem, zakoupením jednorázového vstupu, kurzu, workshopu, zvýhodněného vstupu pomocí Kreditu Klient potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.

III. Každý Klient je povinen se při vstupu do Luny prokázat na recepci jménem, na kterém je v systému nahraný Kredit nebo si zakoupit jednorázovou lekci. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách www.jogovyatelierluna.cz.

Řádně uhrazené vstupné opravňuje Klienta ke vstupu do prostor Jógového ateliéru Luna a využívání jeho zařízení či služeb.

Jógový ateliér Luna je otevřen dle aktuálně platného rozpisu lekcí, který je umístěn na webových stránkách www.jogovyatelierluna.cz v sekci rozvrh.

IV. Účast na jógové lekci je možné rezervovat využitím rezervačního systému, který je umístěn na webových stránkách jogovyatelierluna.cz. Lekce probíhají vždy pod vedením kvalifikovaných instruktorů.

V. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to včas na svých webových stránkách, sociálních sítích a e-mailem nebo pomocí SMS zaregistrovaným Klientům.

VI. Zrušení lekcí, kurzů, workshopů.

Rezervovanou lekci lze zrušit v rezervačním systému nejpozději 4 hodiny před jejím začátkem. Pokud tak neučiníte a na lekci nedorazíte, bude její hodnota odečtena z kreditu, či po Vás bude cena lekce vyžadována při příští návštěvě. Odhlásit se z Otevřené lekce jógy může skrze

svůj Uživatelský účet max. 4 hodiny před jejím začátkem. U ranních lekcí je Klient povinen se odhlásit nejpozději do 21.00 hodin. Pokud se Klient na Otevřenou lekci jógy nedostaví a zavčas se z ní neodhlásí, bude mu účtována plná výše ceny lekce. Otevřenou lekci jógy lze hradit hotově na recepci, či kartou v Luně. A to před začátkem Otevřené lekce, či čerpáním z Kreditu.

Studio si nárokuje zrušit lekci min. 2 hodiny před jejím začátkem, a to z důvodu její nenaplněnosti. V případě vyšší moci (krizový stav, nemoc, výpadek elektriny) v ještě kratším časovém rozsahu. Děkujeme za pochopení.

VII. Prosím, dostavte se na lekci minimálně 15 minut před jejím začátkem. To je čas nutný k odbavení se na recepci a přípravě na lekci. V čase, kdy probíhá lekce se lektor věnuje klientům a Jógový ateliér Luna je uzavřen. Není tedy možné čekat na zpožděné Klienty. V případě zpoždění klient bere na vědomí, že na lekci nemusí být vpuštěn. Luna si nárokuje úhadu lekce v plné výši. Pokud jdete s kamarádkou a chcete si před či po lekci povídat, prosíme Vás, abyste byli ohleduplní, a využili k tomu prostory recepce. Do Jógového sálu vstupujte bez mobilního telefonu a pokud ho musíte mít u sebe, ztlumte jej, prosím. Nerušte na lekci sebe, ani ostatní.

VIII. Storno podmínky

VIII.I. Storno otevřených a individuálních lekcí.

Rezervovanou otevřenou lekci či On-Line lekci lze v rezervačním systému zrušit maximálně 4 hodiny před začátkem lekce. U ranních lekcí je Klient povinen se odhlásit nejpozději do 21.00 hodin. Pokud tak neučiníte, na lekci nepřijdete, bude její hodnota odečtena z kreditu, či po Vás bude cena lekce v hotovosti vyžadována při příští návštěvě. Děkujeme za pochopení.

Prosíme, dostavte se na lekci minimálně 15 minut před jejím začátkem! To je čas nutný k odbavení se na Recepci a přípravě na lekci. V čase začátku lekce se Jógový ateliér Luna zavírá a lektor se věnuje Klientům. Není tedy možné čekat na zpožděné Klienty. V případě zpoždění tedy berte na vědomí, že na lekci již nemusíte být vpuštěni. Studio si nárokuje úhradu lekce v plné výši.

VIII.II. Storno kurzů a workshopů: Po přihlášení na kurz nebo workshop je nutné, aby celá částka byla připsána na náš účet do 10 dnů ode dne přihlášení, jinak bude Vaše rezervace automaticky stornována. V momentě přijetí platby Vám zašleme potvrzení o platbě. Pokud byste částku uhradili a nepřišel Vám email o potvrzení, prosíme kontaktujte nás na info@jogovyatelierluna.cz (častým důvodem je nesprávně napsaný variabilní symbol). V případě storna více než 14 dní před konáním kurzu či workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% (bude Vám vráceno 50% z uhrazené částky). Pokud se klient na zvolený kurz či workshop neomluví 14 dní dopředu nebo se nedostaví, Luna je oprávněna ponechat si jako storno poplatek 100% výše ceny. Své místo však lze převést na jinou osobou. O této situaci prosím zašlete email na info@jogovyatelierluna.cz). Přihlášením v rezervačním systému souhlasíte se storno podmínkami.

VIII.III. Storno individuálních lekcí je povinen Klient učinit maximálně 24 hodin před jejím začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na lekci nedorazí, Jógový ateliér Luna, z. s. je oprávněn ponechat si 100% výši ceny lekce.

IX. Po vstupu do Luny je každý Klient povinen uložit venkovní obuv na místě tomu určeném, a to v prostorách chodby. Každý Klient je povinen řídit se pokyny personálu.

Klientům jsou k dispozici šatny, kde si mohou odložit veškeré své osobní věci a na lekci tak vcházejí pouze ve sportovním oblečení, s podložkou a lahví vody, která je uzavíratelná.

Vše ostatní si zanechávají v šatně. Během lekce je studio uzavřeno.

Pokud jdete s kamarádkou a chcete si před či po lekci povídat, prosíme Vás, abyste byli ohleduplní, a využili k tomu prostory recepce. V šatně udržujeme klid a necháváme zde ztlumený mobilní telefon. Do Jógového sálu vstupujte bez mobilního telefonu a pokud ho musíte mít u sebe, ztlumte jej, prosím. Nerušte na lekci sebe, ani ostatní.

Provozovatel nenesse žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Prosíme o odkládání těchto cenností doma. Děkujeme.

Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je Klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepce či lektora a kontaktovat Policii ČR.

Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

X. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu studia či instruktora se mohou Klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavením.

XI. Každý Klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Jógový ateliér Luna nenesse žádnou zodpovědnost za zdravotní stav Klientů. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Dále je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory. Každý Klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenesse Provozovatel žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepce či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí Klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků.

Základní lékárnička první pomoci je na recepci studia.

XII. Po skončení lekce po sobě Klient uklidí, v případě nutnosti vydezinfikuje vypůjčené pomůcky.

XIII. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách Luny.

XIV. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

Provozní řád studia Jógový ateliér Luna, z.s.

V Opavě 1. 9. 2023